

## ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO (valide solo verso il Consumatore anche in caso di richiesta cambio)

In base alle Condizioni Generali da te accettate al momento del tuo acquisto, ti ricordiamo che in qualità di Consumatore hai il diritto di recedere dalle Condizioni Generali, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni che decorrono dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti. In caso di Ordini Multipli ordinati dal Consumatore in un unico ordine e consegnati separatamente, detto termine decorre dal giorno in cui il Consumatore o un terzo diverso dal vettore e designato dal Consumatore acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto. (“**Periodo di Recesso**”).

Per esercitare il diritto di recesso, devi informarci al seguente indirizzo: We Biotech S.n.c. con sede legale in Via Antonio Cernisone, 1 37132 Verona (VR), [ordini@webiotech.shop](mailto:ordini@webiotech.shop) PEC [ceo@pec.webiotech.it](mailto:ceo@pec.webiotech.it), della tua decisione di recedere dalle Condizioni Generali tramite una dichiarazione esplicita della tua decisione, indicando il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intendi esercitare il diritto di recesso e il tuo indirizzo (“**Dichiarazione di Recesso**”). A tal fine può utilizzare anche il Modulo Tipo di Recesso che trovi di seguito.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che ci invii la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso.

A seguito dell’esercizio del diritto di recesso, devi provvedere a restituirci i Prodotti, senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ci hai comunicato la tua decisione di recedere. Il Prodotto si intende restituito nel momento in cui viene consegnato, entro il termine anzidetto, al corriere da noi indicato (“**Termine per la Restituzione**”). Per la restituzione, segui queste istruzioni:

1. Metti nella scatola originale dell'Ordine i Prodotti che vuoi restituire. Accertati che siano completi delle loro confezioni e accessori e che la scatola sia chiusa.
2. Incolla sulla scatola la Etichetta Corriere che puoi richiedere in ogni momento a [ordini@webiotech.shop](mailto:ordini@webiotech.shop)

3. Contatta il numero che trovi nell’Etichetta Corriere per stabilire giorno e ora del ritiro entro non oltre il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ci hai comunicato la tua decisione di recedere.

Prima di richiedere il recesso, accertati che il Prodotto sia stato custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori, i fogli illustrativi, istruzioni, certificati di conformità nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

Se recedi dal contratto, procederemo al rimborso dell'Importo Totale Dovuto da te pagato per il Prodotto, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui ci hai informato della decisione di recedere dal contratto. L'importo del rimborso sarà comunicato via e-mail. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. La data di valuta dell'accredito sarà quella dell'accredito stesso.

Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Ti daremo comunicazione entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto, qualora già a noi pervenuto, rimarrà presso la nostra sede a tua disposizione per il ritiro, che dovrà avvenire a tue spese e sotto la tua responsabilità. Decorsi inutilmente 30 (trenta) giorni senza che tu abbia comunicato la volontà di ritirare il Prodotto, lo stesso verrà distrutto o ricondizionato.

## MODULO DI RECESSO TIPO

**Spett.le We Biotech S.n.c.**

Via Antonio Cernisone, 1 37132 Verona (VR), [ordini@webiotech.shop](mailto:ordini@webiotech.shop) PEC [ceo@pec.webiotech.it](mailto:ceo@pec.webiotech.it).

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti Prodotti:

Numero Ordine (come indicato nella e-mail di conferma dell'Ordine):	
Ordinato il:	
Ricevuto il:	
Nome e cognome dell'acquirente:	
Indirizzo e-mail dell'Ordine:	
Motivo (facoltativo):	<input type="checkbox"/> Prodotto troppo grande <input type="checkbox"/> Prodotto troppo piccolo <input type="checkbox"/> Prodotto è diverso dalla descrizione/immagini del Sito <input type="checkbox"/> Prodotto è errato <input type="checkbox"/> Prodotto è danneggiato/difettoso <input type="checkbox"/> Altro: <hr/>

I dati personali indicati in questo modulo saranno trattati per l'esecuzione degli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali accettate al momento dell'acquisto del Prodotto e in conformità dell'Informativa Privacy presente sul Sito [webiotech.shop](http://webiotech.shop) qui integralmente richiamata.

Data

Firma del cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## MODULO DI CAMBIO TIPO

**Spett.le We Biotech S.n.c.**

Via Antonio Cernisone, 1 37132 Verona (VR), [ordini@webiotech.shop](mailto:ordini@webiotech.shop) PEC [ceo@pec.webiotech.it](mailto:ceo@pec.webiotech.it).

Con la presente richiedo la sostituzione dei seguenti Prodotti :

Numero Ordine (come indicato nella e-mail di conferma dell'Ordine):	
Ordinato il:	
Ricevuto il:	
Nome e cognome dell'acquirente:	
Indirizzo e-mail dell'Ordine:	
Descrizione Prodotto (es. XRT-K10, [...] K20)	_____ _____ _____

con i seguenti Prodotti desiderati:

Codice Prodotto	
Descrizione Prodotto (es. XRT-K10, [...] K20)	_____ _____ _____ _____

I dati personali indicati in questo modulo saranno trattati per l'esecuzione degli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali accettate al momento dell'acquisto del Prodotto e in conformità dell'Informativa Privacy presente sul Sito [webiotech.shop](http://webiotech.shop) qui integralmente richiamata.

Data

Firma del cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_